



Foto: Alex Scheibert / Messe München GmbH

Einladung

Forum Digitalisierung im Service

Referenten aus Fahrzeug- und
Maschinenbau berichten aus
dem Service-Alltag

Mittwoch, 10. April 2019
14.00 Uhr – 18.00 Uhr

Veranstaltungsort:
Messe München
Halle A6
Konferenzraum A62

Eine Veranstaltung der advasco GmbH
im Rahmen der bauma 2019

 **advasco**

bauma

Programm auf der Folgeseite ▶

1/2



Forum „Digitalisierung im Service“

Referenten aus Fahrzeug- und Maschinenbau berichten aus dem Service-Alltag

AGENDA | Mittwoch, 10. April 2019

- 14.00 Uhr **Begrüßung**
- 14.15 Uhr **Fix It Right The First Time – Service Support und Kundenzufriedenheit**
Dipl. Ing. (FH) Karl Beck, Geschäftsführer
advasco GmbH
*„Wir nutzen die Digitalisierung, um das
„Leben in der Werkstatt“ leichter zu machen.“*
- 15.00 Uhr **Service-Portal – Produktivität im Service durch bedarfsgerechte Dokumentation**
Rudolf Landertinger MTD, Service Manager
Csongor T. Szabó, Technical Coordinator
SUZUKI Austria Automobil Handels
Gesellschaft m.b.H.
*„Eine Reparatur ist dann erfolgreich, wenn
sie korrekt und in der vorgegebenen Zeit
durchgeführt wird.“*
- 15.45 Uhr **Kaffeepause**
- 16.00 Uhr **Service-Ticket-System – Strukturierte und nachvollziehbare Kommunikation**
Dipl. Ing. (FH) Christof Schmickler, Head of
Technical Customer Support DEUTZ AG
*„Schnellerer, besserer Support bedeutet hohe
Kundenzufriedenheit und ein motiviertes
Support-Team.“*
- 16.45 Uhr **Smartphone Ticket-App – Mobiles Ticketing**
Peter Schulze, Regional Service Manager
Kramer-Werke GmbH
*„Mechaniker lieben es, den Support mit
ihrem Mobiltelefon zu kontaktieren. Mit der
Smartphone-Ticket-App erstellen sie Tickets
mit Spracheingabe und Foto/Video.“*
- 17.30 Uhr **Diskussion**
- 18.00 Uhr **Ende**

Die Digitale Transformation erschließt neue Möglichkeiten, gewachsene Systeme noch effizienter zu gestalten und die Produktivität nachhaltig zu verbessern. Die Faszination, als einer der Ersten die digitalen Neuerungen geschickt für die eigenen Systemabläufe einzusetzen, resultiert in Wettbewerbsvorteilen für Ihr Unternehmen.

Die Cloud, das Internet of Things (IoT), der Umgang mit Big Data, Augmented Reality oder die Entwicklungen im Machine Learning – all das wird die Zukunft deutlich prägen. Wer jetzt Gas gibt, der kommt schnell auf die Überholspur.

Unser Forum „Digitalisierung im Service“ informiert darüber, wie der digitale Wandel heute schon im Aftersales-Bereich genutzt wird. Intelligente Systeme leiten dabei schnell, sicher und effektiv ans Ziel.

Wir freuen uns auf einen spannenden Erfahrungsaustausch mit Experten aus der Service-Branche.

Anmeldung:

Karl Beck
advasco GmbH
Mozartstraße 1b
84034 Landshut
t +49 871 9654082
f +49 871 96549382
info@advasco.com
www.advasco.com

Veranstaltungsort:

Messe München
Halle A6
Konferenzraum A62